

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI ZA KORISNIKE INTERNET PORTALA BANKE

HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu: **Banka**), sa sedištem u Beogradu, Novi Beograd, Milutina Milankovića br. 9e, MB 07601093, PIB 100895809, koju zastupa Süleyman Bulut, predsednik Izvršnog odbora, a koja ima svojstvo **Rukovaoca i Obrađivača** u smislu **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti** („Službeni glasnik“, br. 87/2018, u daljem tekstu: **ZZPL**), ovim putem obaveštava korisnike internet stranica <http://www.halkbank.rs/>, <https://www.facebook.com/halkbankadbeograd/>, <https://www.instagram.com/halkbank.beograd/>, <https://www.linkedin.com/company/halkbank-ad-beograd/> koje su u vlasništvu Banke, o svim relevantnim informacijama koje se tiču obrade njihovih podataka o ličnosti.

1. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO?

Banka od korisnika internet stranica direktno, prikuplja sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime;
- korisničko ime i lozinku;
- datum i mesto rođenja;
- JMBG;
- adresu;
- kontakt telefon;
- e-mail adresu;
- broj računa;
- eventualno i druge podatke koje o sebi dostavi lice na koje se podaci odnose prilikom posete internet stranica Banke, popunjavanja online formulara Banke, odnosno uspostavljanja kontakta sa Bankom,

(u daljem tekstu zajednički označeni kao: Lični podaci).

2. KOJI JE PRAVNI OSNOV OBRADE?

Banka prikuplja i obrađuje Vaše podatke o ličnosti isključivo uz postojanje Vašeg informisanog pristanka, koji podrazumeva da posetom internet portala Banke, popunjavanjem formulara ostavljanjem komentara i sl., dajete izričit, nedvosmislen i dobrovoljan pristanak za obradu podataka o ličnosti uz prethodno obaveštavanje o svim bitnim aspektima obrade.

Pristanak možete u svakom trenutku povući, što povlači za sobom prestanak dalje obrade, s tim da ne utiče na obradu do povlačenja pristanka.

3. SVRHA I RADNJE OBRADJE

Lični podaci se prikupljaju i obrađuju, samo u meri u kojoj je to neophodno za ostvarivanje konkretne svrhe i to:

- u svrhe uspostavljanja kontakta;
- u svrhu izjavljivanja prigovora, sugestija, pohvala na rad Banke;
- zakazivanja sastanaka sa zaposlenima Banke;
- statističke obrade posećenosti sajta;
- informisanja o ponudi ili posebnim promotivnim aktivnostima Banke (marketinške svrhe).

Osim u pomenute, Rukovalac lične podatke ne koristi u druge svrhe.

Rukovalac, u odnosu na gore definisane Lične podatke, vrši sledeće radnje obrade:

- prikupljanje;
- beleženje;
- strukturisanje;
- pohranjivanje;
- stavljanje na uvid i prenos ovlašćenim licima u skladu sa propisima;
- upotreba;
- brisanje;
- druge radnje obrade neophodne za ispunjenje gore definisane svrhe.

4. PRAVA LICA ČIJI SE PODACI OBRADUJU

Lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od Banke zatraži pristup podacima o ličnosti, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti ili ograničavanje obrade, pravo da prigovori obradi, pravo na prenosivost, odnosno da Lični podaci budu preneti drugim rukovaocima, kao i pravo da se obrati nadležnom organu – Povereniku u slučaju sumnje da postoji nezakonita obrada.

Dodatne informacije o načinu ostvarivanja ovih prava propisane su internim aktima Rukovaoca, a sve informacije o načinu ostvarivanja prava se mogu dobiti od Lica za zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa tačkom 5. ovog Obaveštenja.

Bez prikupljanja navedenih ličnih podataka nije moguće ostvariti komunikaciju sa Bankom putem internet stranica banke.

5. KONTAKT PODACI LICA ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI (DATA PROTECTION OFFICER)

Lice čiji se podaci obrađuju, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu Ličnih podataka, uključujući i način ostvarivanja prava i uvid u dokumente kojima se bliže reguliše način obrade podataka (interne politike Rukovaoca, standardni ugovori sa obrađivačima i zajedničkim rukovaocima i drugi dokumenti koji se tiču obrade podataka), se može obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti putem telefona br. 0800/100-111, e-mejl adresu: zastita.licnih.podataka@halkbank.rs i/ili adresu Milutina Milankovića br. 9e, Novi Beograd.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit lica čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od kompleksnosti samog upita, ali ne kasnije od 30 dana od dana prijema urednog upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana, o čemu će se lice koje je poslalo upit blagovremeno obavestiti.

6. KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

U zavisnosti od konkretne svrhe, pristup mogu imati sledeće kategorije lica:

- Službenici Banke, odnosno druga lica koja su ovlašćena odgovarajućim ovlašćenjem za pristup podacima;
- članice bankarske grupe kojoj pripada HALKBANK, Narodna banka Srbije, organi i lica kojima je Banka po zakonu dužna da dostavlja podatke (uključujući i nadležne sudove i tužilaštva, Poresku upravu i druge nadležne organe),
- Treća lica sa kojima Banka ima zaključene ugovore o poverenoj obradi podataka o ličnosti i/ili sporazume o zajedničkoj obradi (sporazum zajedničkih rukovalaca).

7. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE

Podatke o ličnosti Banka može iznositi u druge države, delove njihovih teritorija, jedan ili više sektora određenih delatnosti u tim državama ili međunarodne organizacije, u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti, a koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, kao i u one za koje je od strane Evropske unije utvrđeno da obezbeđuju primereni nivo zaštite, a koje su navedene u odluci Vlade Republike Srbije - Odluka o Listi država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

8. MERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

Rukovalac u okviru svoje poslovne organizacije sprovodi sve neophodne aspekte zaštite podataka (organizacione, tehničke i personalne), uključujući tu, ali se ne ograničavajući na:

- tehničke mere zaštite,
- PCI DSS (međunarodni sigurnosni standard u vezi sa kartičarskim uslugama Banke),
- kontrolu fizičkog pristupa sistemu gde su pohranjeni Lični podaci,
- kontrolu pristupa podacima,
- kontrolu prenosa podataka,
- kontrolu unosa podataka,
- kontrolu dostupnosti podataka,
- ostale mere informacione bezbednosti,
- sve ostale mere koje su neophodne za zaštitu podataka o ličnosti.

Lični podaci koji se prikupljaju i obrađuju se tretiraju kao bankarska tajna u smislu odredaba Zakona o bankama.

9. ROK U KOM SE OBRAĐUJU LIČNI PODACI

Banka nastoji da podatke čuva u periodu koji je neophodan da se konkretna svrha ostvari, nakon čega se podaci brišu ili čine neprepoznatljivim (mere anonimizacije). U slučaju opoziva pristanka, podaci se brišu ili čine neprepoznatljivim u roku od 15 dana od momenta povlačenja pristanka.

Lični podaci se obrađuju na period do 10 godina, računajući od dana okončanja poslovnog odnosa, nakon čega se Lični podaci brišu.

U Beogradu dana 07.05.2025.